

利用規定確認書(2022年度)

ご予約の際は下記内容をご確認いただき、必要事項をご記入の上ご返信ください
※ご返信のない場合、お問合せ扱いとなりお席の確保はいたしませんのでご注意ください

開館	10:00～19:00 (体験受付 10:00～18:00)
----	--------------------------------

定休日	毎週月曜日 ・ 年末年始 (12/30～1/1)
-----	--------------------------

キャンセル 規定	利用日の20日前 ～ 8日前の17時まで	・・・	20%
	利用日の 7日前 ～ 2日前の17時まで	・・・	30%
	利用日の前日17時まで	・・・	50%
	利用日の当日 または 無連絡	・・・	100%

*但し、自然災害により実施不可能な場合はキャンセル料の請求はいたしません

人数変更規定	利用日の前日17時まで変更可	・・・	キャンセル料なし
	利用日当日 または 無連絡の減員	・・・	キャンセル料100%

* 席数・在庫数・予約状況によっては、増員の対応が出来ない場合がございます
* 増員の場合は当日のお支払いのみとさせていただきます
* 15名以上の大幅な変更はキャンセル扱いとさせていただく場合がございます
キャンセル料はキャンセル規定に則り請求いたします

備考	<p>* <u>メニューが決まったお客様から優先してお席を確保いたします</u> 体験未定でご予約の場合、メニュー決定のタイミング次第では ご希望に添えない可能性がございます</p> <p>* 体験開始時間でのご予約をお願いいたします 移動等にお時間がかかる場合がございますので、 10分～15分前の到着をお勧めいたします</p> <p>* 体験メニューはご利用日の2か月前までにお決めください</p> <p>* ご利用時に同じ工房内で個人のお客様が体験する場合がございます</p>
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【お問い合わせ・ご返信先】 電話受付 10時～18時

駿府の工房 匠宿 [TEL]054-256-1521
[FAX]054-256-1584